

Практична робота 2.

Операційна стратегія та операційні пріоритети підприємства

Навчитися обґрунтовувати набір операційних пріоритетів підприємства й показувати, чим за кожен пріоритет заплачено.

Модуль 1. Теоретичні основи організації та регулювання операційної діяльності

4 год ПРН: ПРНЗ, ПРН20 статус: на перевірці, оновлено 23.09.2026

У тренажері зіставте кожне формулювання рішення операційного менеджменту з операційним пріоритетом, який воно найточніше обслуговує. Перша спроба навчальна — після кожної ознаки (рядка) відкривається розбір усіх чотирьох клітинок із поясненням і джерелом; друга спроба оцінюється за рубрикою практичної без розбору до завершення. Нижче також є практика «визначте пріоритет компанії» за короткими описами реальних підприємств. ХР нараховується за оцінювану спробу.

Теми курсу

- Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

Результати навчання

- Визначати провідний операційний пріоритет підприємства за описом його ринку та операцій.
- Пояснювати компроміси між пріоритетами й зв'язок операційної стратегії зі стадією життєвого циклу продукту.

Завдання

1. У тренажері зіставити операційні пріоритети з рішеннями операційного менеджменту (потужність, розміщення, запаси, персонал, якість) і знайти суперечливі поєднання.
2. Для трьох підприємств різних галузей визначити провідний пріоритет, назвати кваліфікаційні вимоги ринку й виграшну характеристику замовлення.
3. Скласти план змін в операційній системі для переходу продукту зі стадії зростання на стадію зрілості.

Компанії для визначення моделі

1. **Southwest Airlines.** Авіакомпанія використовує лише один тип літака для всього флоту і будує маршрутну мережу «з точки в точку» замість мережі через вузлові аеропорти. За формою 10-K, це спрощує розклад, технічне обслуговування і навчання персоналу та підвищує утилізацію літака.
2. **Zara / Inditex.** Модний ритейлер тримає половину виробників кінцевого продукту поруч зі штаб-квартирою в Іспанії і щороку вкладає значні кошти в логістичні потужності, хоча виробництво в іншому регіоні могло б коштувати дешевше.
3. **Ferrexpo.** Гірничо-збагачувальна компанія збагачує бідну залізну руду з 25–30% заліза до концентрату понад 65% і випускає з нього окатиші з 65% та 67% заліза — преміальні сорти для сталеварів, яким потрібна сировина стабільно високої якості.
4. **Kernel.** Агрохолдинг побудував мультинасіннєві олієекстракційні заводи, здатні переробляти соняшник, сою й ріпак, і власну мережу елеваторів для сезонного приймання різних культур.

Есе

Оберіть три підприємства різних галузей (можна скористатися прикладами з лекції теми 2) і для кожного визначте провідний операційний пріоритет, окремо назвавши кваліфікаційну вимогу ринку й виграшну характеристику замовлення. Потім оберіть одне підприємство, продукт якого перебуває на стадії зростання, і складіть план змін в операційній системі для його переходу на стадію зрілості.

Обсяг — до 450 слів. Що має бути в есе:

- Для кожного з трьох підприємств визначено провідний пріоритет з обґрунтуванням за описом ринку й операцій, а не навмання.
- Кваліфікаційна вимога ринку й виграшна характеристика замовлення розмежовані окремо для кожного підприємства, а не змішані в одне поняття.

- План змін для переходу зі стадії зростання на зрілість містить конкретні зміни в операційній системі (процес, потужність, запаси тощо), а не загальні побажання.
- Запропоновані зміни прямо узгоджені зі стадією життєвого циклу, а не переказують загальну теорію без застосування до підприємства.

Рубрика оцінювання

Критерій і рівні виконання	Бали
Матриця пріоритетів і рішень	2
Зіставлення правильне не менш ніж на 90%	2
Зіставлення правильне на 60–89% або суперечності названо без пояснення.	1
Зіставлення правильне менш ніж на 60% або завдання не виконано.	0
Визначення пріоритетів підприємств	2
Для кожного підприємства визначено провідний пріоритет, розмежовано кваліфікаційні вимоги й вигравшу характеристику.	2
Пріоритети визначено	1
Пріоритети не визначено або визначено без обґрунтування.	0
План змін за стадією життєвого циклу	1
План містить конкретні зміни в операційній системі	1
Плану немає або він не пов'язаний зі стадією життєвого циклу.	0
Максимум	5

Дані та джерела

- Державна служба статистики України — структура реалізованої продукції за видами економічної діяльності. <https://stat.gov.ua/uk/datasets> (<https://stat.gov.ua/uk/datasets>)